



Vacature **Customer Engagement Medewerker**

Wat ga je doen?

Je bent het gezicht van Fun Miles en de contactpersoon voor onze kaarthouders en partners. Je communiceert dagelijks met klanten via telefoon, e-mail, WhatsApp, social media en face-to-face. Je draagt actief bij aan de verdere professionalisering en optimalisatie van onze Customer Engagement kanalen. Je bent verantwoordelijk voor de best mogelijke service aan onze Fun Miles kaarthouders en partners via de diverse communicatiekanalen.

Wie ben je?

Je bent een super klantgericht persoon, die enthousiast wordt van het helpen van klanten. Het geeft je energie om via de verschillende kanalen de betrokkenheid onder de Fun Miles kaarthouders te verhogen.

Je beschikt in ieder geval over de volgende kwaliteiten:

- Een afgeronde opleiding op MBO-niveau
- Werkervaring in klantenservice (is een pre)
- Flexibel, zelfstandig en resultaatgericht
- Representatief, servicegericht en nauwkeurig
- Stressbestendig en kan goed procesmatig werken
- Uitstekende communicatieve en schriftelijke vaardigheden in het Nederlands, Engels, Papiaments. Spaans is een pre
- Werken met Microsoft programma's zoals Excel, Word en Powerpoint is geen enkel probleem
- Je durft initiatief te nemen om doelen te bereiken

Waar kom je te werken?

Je komt te werken op ons kantoor aan de Kaya Adrianus 'Ad' Kooyman op Curaçao.

Interesse?

Voldoe je aan het profiel en wil je graag werken in een marketing-bedrijf waar alles om FUN draait? Stuur dan je CV en motivatiebrief naar onderstaand emailadres.

Fun Miles Antilles NV
Kristeny van Berkel
Manager Customer Engagement
E: kvanberkel@funmiles.net
T: +5999 465 3300

