

# VACATURE: ICT Support Engineer (m/v)

**Aantal uur: 40**

**Standplaats: Oranjestad, Aruba**

**Verwachte startdatum: per direct / op zo kort mogelijke termijn**

## Functieomschrijving

Voor onze vestiging op Aruba zijn wij op zoek naar een ervaren ICT Support Engineer. Je bent het aanspreekpunt voor eindgebruikers op ICT gebied. Daarnaast ben je ook bekend met Microsoft Client/Server omgevingen.

Je neemt meldingen aan, registreert deze en geeft er prioriteit aan.

Vervolgens voer je de wijzigingen door en ben je verantwoordelijk voor het beantwoorden van vragen van gebruikers.

Vanuit Aruba leveren we remote support aan onze relaties in Nederland, Aruba en Curaçao. Voor onze relaties op Aruba lever je ook on-site support en indien nodig kunnen er ook projecten op locatie worden uitgevoerd. Het salaris is afhankelijk van de opleiding en ervaring tot maximaal Afl 5.000,00 bruto per maand. Daarnaast krijg je 20 vakantiedagen, 8% vakantiegeld, een laptop, telefoonvergoeding en reiskostenvergoeding.

## Je beschikt verder over:

- een sterke sociale én professionele communicatiestijl;
- aangezien de meeste werkzaamheden plaatsvinden voor onze relaties in Nederland, is het van belang dat Nederlands je eerste taal is en je deze uitstekend beheerst;
- een vloeiende beheersing van de Engelse taal in woord en geschrift;
- minimaal 3 jaar relevante werkervaring op het gebied van operationele IT werkzaamheden waarbij kennis van Windows 10, Microsoft 365 en Windows Server een vereiste is;
- bij voorkeur certificeringen van Microsoft of CompTIA;
- een geldig autorijbewijs en in het bezit van eigen vervoer.

## Interesse?

Heb je interesse in bovenstaande functie? Dan nodigen wij je graag uit om direct te solliciteren. Stuur hiervoor je motivatiebrief, geschreven in het Nederlands, met daarin gedetailleerd je ervaring op de verschillende ICT vlakken omschreven en CV naar **info@graficom.com**, ter attentie van Barend van den Berg.